

III. PERTINENCIA

Indicador 21  
Programas educativos centrados en el estudiante

Cuadro 21.1  
"SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA"

NO.	SERVICIO	Grupos de Preguntas	¿Se tiene el servicio?	
			SI	NO
1	Apoyo Psicológico	1 - 4	1	
2	Actividades Culturales	5 - 8	1	
3	Servicio Médico	9 - 15	1	
4	Deportes	16 - 19	1	
5	Tutorías	20 - 28	1	
6	Asesoría Académica	27 - 30	1	
7	Cafetería	31 - 35	1	
8	Actividades Extraclase para el Desarrollo Humano	36 - 40	1	
9	Biblioteca	41 - 48	1	
10	Infraestructura	49 - 50	1	
11	Transporte	57 - 60	1	
12	Medios de Expresión de los Alumnos	61 - 64	1	
13	Becas	65 - 70	1	
14	Bolsa de Trabajo	71 - 73	1	
	<b>Total de servicios</b>		<b>14</b>	<b>0</b>

Nota: la opción "SI" = 1 y "NO" = 0

Cuadro 21.2  
GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS POR SERVICIOS

DESCRIPCIÓN	FRECUENCIAS										TOTAL	TOTAL H	TOTAL I	TOTAL J	TOTAL BASE 5	TOTAL BASE 10
	5	4	3	2	1	NO APLICA (N)	NO ESPECIFICADO (NE)	TOTAL	TOTAL I	TOTAL J						
Orientación de los estudiantes en su desarrollo personal y profesional	1. Al solicitar el servicio de psicología el tiempo de respuesta fue:	587	915	399	48	36	1,720	0	3,705	1,985	7,924	3.99	7.98			
	2. El trato que me brindó el psicólogo fue:	656	932	337	49	27	1,704	0	3,705	2,001	8,144	4.07	8.14			
	3. El nivel en que se cumplen mis expectativas y necesidades es:	558	1,024	413	50	34	1,626	0	3,705	2,079	8,299	3.97	7.95			
	4. Considero que el servicio de apoyo psicológico es:	594	1,028	367	43	18	1,655	0	3,705	2,050	8,287	4.04	8.08			
	<b>Subtotal 1</b>	<b>2,395</b>	<b>3,899</b>	<b>1,516</b>	<b>190</b>	<b>115</b>	<b>6,705</b>	<b>0</b>	<b>14,820</b>	<b>8,115</b>	<b>32,614</b>	<b>4.02</b>	<b>8.04</b>			
Actividades extraclase y talleres de desarrollo personal y profesional	5. Las opciones que me ofrece la Universidad en cuanto a talleres artísticos son:	726	1,365	500	64	22	1,628	0	3,705	2,677	10,740	4.01	8.02			
	6. El desempeño del profesor asignado al taller artístico es:	616	1,204	455	57	18	1,355	0	3,705	2,350	9,393	4.00	7.99			
	7. La infraestructura física del taller artístico y el equipamiento de ese me parece que es:	548	1,149	601	94	35	1,278	0	3,705	2,427	9,362	3.86	7.71			
	8. El horario asignado a la actividad artística que practico me parece:	540	1,170	542	92	33	1,324	0	3,705	2,381	9,243	3.88	7.76			
	<b>Subtotal 2</b>	<b>2,434</b>	<b>4,888</b>	<b>2,098</b>	<b>307</b>	<b>108</b>	<b>4,965</b>	<b>0</b>	<b>14,820</b>	<b>9,835</b>	<b>38,738</b>	<b>3.94</b>	<b>7.88</b>			
Atención y prevención de la salud	9. La atención que recibo en el servicio médico la califico como:	867	1,375	531	66	28	838	0	3,705	2,867	11,588	4.04	8.08			
	10. El horario de atención del consultorio lo califico como:	745	1,393	590	117	45	815	0	3,705	2,880	11,346	3.93	7.85			
	11. La limpieza e higiene del servicio médico me parece:	925	1,437	477	42	15	809	0	3,705	2,886	11,903	4.11	8.22			
	12. Cuando voy a consulta médica el material de curación o medicamentos que se me proporcionan son:	806	1,407	511	56	25	900	0	3,705	2,805	11,328	4.04	8.08			
	13. El tiempo que espero para recibir atención médica es:	703	1,369	621	108	46	860	0	3,705	2,845	11,112	3.91	7.81			
Promoción de la salud por medio de las actividades deportivas	14. La oportunidad con que recibo la información sobre el trámite de inscripción al MES:	788	1,348	552	71	31	915	0	3,705	2,790	11,161	4.00	8.00			
	15. La atención que me brinda el personal de la UT, que realiza el trámite del MES fue:	777	1,344	495	54	30	1,005	0	3,705	2,700	10,884	4.03	8.06			
	<b>Subtotal 3</b>	<b>5,611</b>	<b>9,673</b>	<b>3,777</b>	<b>512</b>	<b>220</b>	<b>6,142</b>	<b>0</b>	<b>25,935</b>	<b>19,793</b>	<b>79,322</b>	<b>4.01</b>	<b>8.02</b>			
	16. En general, el desempeño de los entrenadores deportivos me parece:	666	1,168	421	50	29	1,371	0	3,705	2,334	9,394	4.02	8.05			
	17. Las instalaciones deportivas en donde se ofrecen las actividades me parecen:	663	1,177	544	87	45	1,189	0	3,705	2,516	9,874	3.92	7.85			
Tutorías	18. El material deportivo con que cuenta el departamento de deportes lo califico como:	569	1,177	523	102	37	1,297	0	3,705	2,408	9,363	3.89	7.78			
	19. El grado en que satisfacen mis intereses los deportes que ofrece la universidad es:	645	1,184	485	76	29	1,286	0	3,705	2,419	9,597	3.97	7.93			
	<b>Subtotal 4</b>	<b>2,543</b>	<b>4,706</b>	<b>1,973</b>	<b>315</b>	<b>140</b>	<b>5,143</b>	<b>0</b>	<b>14,820</b>	<b>9,677</b>	<b>38,228</b>	<b>3.95</b>	<b>7.90</b>			
	20. ¿Cómo considera la cordialidad y capacidad del tutor para lograr crear un clima de confianza para que usted pueda exponer su problema?	1,363	1,377	502	80	50	333	0	3,705	3,372	14,039	4.16	8.33			
	21. ¿En los problemas académicos y personales que afectan su rendimiento, que tanto ayuda el tutor?	1,337	1,382	479	100	48	359	0	3,705	3,346	13,896	4.15	8.31			
Asesoría académica	22. ¿La capacidad que tiene el tutor para orientarlo en metodología y técnicas de estudio, lo considera?	1,341	1,417	480	84	44	339	0	3,705	3,366	14,025	4.17	8.33			
	23. ¿La capacidad del tutor para diagnosticar las dificultades y realizar los acciones pertinentes para resolverlas, lo considera que está?	1,316	1,397	538	80	46	328	0	3,705	3,377	13,998	4.14	8.28			
	24. ¿El dominio que tiene el tutor de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal, lo considera que está?	1,274	1,421	516	83	45	366	0	3,705	3,339	13,813	4.14	8.27			
	25. ¿Cómo ha mejorado la participación en el programa de tutorías en su desempeño académico?	1,223	1,417	487	104	64	410	0	3,705	3,285	13,516	4.10	8.20			
	26. ¿El programa de tutorías, lo considera que está?	1,239	1,463	503	76	43	381	0	3,705	3,324	13,751	4.14	8.27			
<b>Subtotal 5</b>	<b>9,093</b>	<b>9,674</b>	<b>3,505</b>	<b>607</b>	<b>340</b>	<b>2,516</b>	<b>0</b>	<b>25,935</b>	<b>23,419</b>	<b>97,030</b>	<b>4.14</b>	<b>8.29</b>				
Servicios de alimentación	27. ¿La capacidad que tiene el asesor para resolver dudas académicas, lo considera?	996	1,446	495	52	22	694	0	3,705	3,011	12,375	4.11	8.22			
	28. Cuando requiero una asesoría académica, la disposición de parte del profesor es:	972	1,462	482	53	21	715	0	3,705	2,990	12,281	4.11	8.21			
	29. El tiempo que me asigna para la asesoría académica es:	870	1,446	535	67	20	797	0	3,705	2,938	11,863	4.05	8.10			
	30. La asesoría académica aclara mis dudas:	975	1,507	371	54	31	797	0	3,705	2,938	12,155	4.14	8.27			
	<b>Subtotal 6</b>	<b>3,813</b>	<b>5,861</b>	<b>1,883</b>	<b>226</b>	<b>94</b>	<b>2,943</b>	<b>0</b>	<b>14,820</b>	<b>11,877</b>	<b>48,704</b>	<b>4.10</b>	<b>8.20</b>			
Actividades de desarrollo personal y profesional	31. La atención que recibo en la cafetería es:	509	1,261	963	286	213	473	0	3,705	3,232	11,263	3.48	6.97			
	32. La variedad y el sabor de los alimentos que ofrece la cafetería es:	459	1,137	1,091	332	207	479	0	3,705	3,226	10,987	3.41	6.81			
	33. El tiempo que espero para recibir el servicio es:	400	995	1,074	455	305	476	0	3,705	3,229	10,417	3.23	6.45			
	34. La cantidad de comida que recibo por lo que pago es:	394	955	1,120	473	288	475	0	3,705	3,230	10,384	3.21	6.43			
	35. Las precios que se manejan en la cafetería son accesibles para mí:	388	903	883	628	431	472	0	3,705	7,022	9,888	1.41	2.82			
<b>Subtotal 7</b>	<b>2,150</b>	<b>5,251</b>	<b>5,131</b>	<b>2,174</b>	<b>1,444</b>	<b>2,375</b>	<b>0</b>	<b>18,525</b>	<b>19,939</b>	<b>52,939</b>	<b>2.66</b>	<b>5.31</b>				
Servicios de apoyo académico	36. Participar en las actividades de desarrollo humano, me ayuda a ser una persona más responsable y consciente de mis decisiones, de mi futuro:	596	1,231	480	52	24	1,322	0	3,705	2,383	9,472	3.97	7.95			
	37. Las actividades de desarrollo humano me permiten un mejor entendimiento de mi conducta:	602	1,315	362	72	28	1,326	0	3,705	2,379	9,528	4.01	8.01			
	38. Los temas que se manejan en estas actividades, me parecen:	581	1,267	442	50	21	1,344	0	3,705	2,361	9,420	3.99	7.98			
	39. Las expectativas obtenidas en estas actividades las he aplicado en mi vida cotidiana:	578	1,278	395	67	23	1,364	0	3,705	2,341	9,344	3.99	7.98			
	40. El desempeño de los conductores de las actividades de desarrollo humano lo califico como:	584	1,255	434	53	15	1,364	0	3,705	2,341	9,363	4.00	8.00			
<b>Subtotal 8</b>	<b>2,941</b>	<b>6,346</b>	<b>2,113</b>	<b>294</b>	<b>111</b>	<b>6,720</b>	<b>0</b>	<b>18,525</b>	<b>11,805</b>	<b>47,127</b>	<b>3.99</b>	<b>7.98</b>				
Apoyo bibliográfico para el aprendizaje	41. El servicio y la actitud del personal que me atiende es:	854	1,636	687	154	122	252	0	3,705	3,463	13,305	3.85	7.71			
	42. El número de libros de libros y apendices disponibles en la biblioteca, satisfacen las necesidades de mi carrera:	864	1,690	644	180	67	260	0	3,705	3,445	13,439	3.90	7.80			
	43. La distribución, ordenamiento y clasificación de los libros de libros impresos de la biblioteca los califico como:	934	1,797	604	69	38	263	0	3,705	3,442	13,846	4.02	8.05			
	44. El material de consulta (periódicos, revistas, enciclopedias, manuales, etc.) disponible responde a las necesidades de mi carrera:	856	1,740	615	144	50	300	0	3,705	3,406	13,423	3.94	7.88			
	45. El material electrónico (CD-R, Vídeos, DVD's, etc.) responde a mis necesidades:	731	1,407	671	160	71	665	0	3,705	3,040	11,687	3.84	7.69			
Instalaciones adecuadas para las diferentes actividades curriculares	46. El horario de atención de la biblioteca responde a mis necesidades de consulta:	893	1,736	519	202	73	282	0	3,705	3,423	13,443	3.93	7.85			
	47. Los servicios tales como préstamo de libros, fotocopiado y otros que ofrece la biblioteca satisfacen mis necesidades:	934	1,710	500	147	69	325	0	3,705	3,380	13,433	3.97	7.95			
	48. El número de computadores conectados a internet, disponibles en la biblioteca, es suficiente para satisfacer mis necesidades:	886	1,640	546	200	84	349	0	3,705	3,356	13,112	3.91	7.81			
	<b>Subtotal 9</b>	<b>6,962</b>	<b>13,356</b>	<b>4,806</b>	<b>1,256</b>	<b>574</b>	<b>2,896</b>	<b>0</b>	<b>29,640</b>	<b>26,944</b>	<b>105,688</b>	<b>3.92</b>	<b>7.85</b>			
	49. El número de computadores disponibles en la UT satisfacen la demanda de los estudiantes:	781	1,475	694	366	133	256	0	3,705	3,448	12,752	3.70	7.39			
Tratamiento de los residuos sólidos en la universidad	50. El software instalado en los laboratorios satisfacen mis necesidades:	712	1,558	698	338	154	275	0	3,705	3,430	12,626	3.68	7.36			
	51. El servicio de impresión para los alumnos es:	618	1,326	854	325	171	411	0	3,705	3,294	11,777	3.58	7.15			
	52. El servicio de escáner para los alumnos es:	558	1,241	778	263	117	748	0	3,705	2,967	10,731	3.63	7.26			
	53. El horario del laboratorio responde a mis necesidades:	693	1,645	711	189	85	382	0	3,705	3,323	12,641	3.80	7.61			
	54. El número de aulas y laboratorios existentes en la universidad lo considero:	698	1,590	914	182	77	234	0	3,705	3,471	13,033	3.76	7.52			
Espacios de expresión de los estudiantes	55. Considero el equipo y mobiliario de las aulas y laboratorios como:	591	1,431	1,028	308	142	205	0	3,705	3,500	12,521	3.58	7.15			
	56. Los cubículos destinados a los profesores, para recibir la tutoría o la asesoría académica los considero:	658	1,660	837	155	65	330	0	3,705	3,375	12,816	3.80	7.59			
	<b>Subtotal 10</b>	<b>5,309</b>	<b>11,926</b>	<b>6,484</b>	<b>2,136</b>	<b>944</b>	<b>2,841</b>	<b>0</b>	<b>29,640</b>	<b>26,799</b>	<b>98,917</b>	<b>3.69</b>	<b>7.38</b>			
	57. Las rutas actuales son suficientes para trasladarme a la institución:	498	982	492	299	171	1,263	0	3,705	2,442	8,963	3.55	7.10			
	58. El transporte público cuenta con rutas accesibles a las zonas donde los estudiantes lo necesitamos:	517	1,030	531	275	164	1,188	0	3,705	2,517	9,012	3.58	7.16			
Estrategias de apoyo académico	59. Los conductores de transporte público respetan las tarifas de descuento para estudiantes:	566	1,099	486	239	117	1,198	0	3,705	2,507	9,279	3.70	7.40			
	60. El desempeño en general de los conductores es:	425	908	716	271	135	1,250	0	3,705	2,456	8,582	3.50	6.99			
	<b>Subtotal 11</b>															